

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

1. Maßgebliche Bedingungen und Anwendungsbereich

1.1 Auf sämtliche Geschäftsbeziehungen, die durch Nutzung dieses Online-Shops zustande kommen, finden ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung Anwendung. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Das Vertragsverhältnis kommt bei Abschluss der Bestellung mit der Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG, Trophagener Weg 25, 32657 Lemgo, Deutschland, und dem Besteller (Kunde) zustande.

1.2 Jeglichen Bedingungen des Kunden wird widersprochen; sie gelten nur, wenn und soweit wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen.

2. Auskünfte und Beratungen, Unterlagen

2.1 Auskünfte und Beratungen hinsichtlich unserer Produkte erfolgen aufgrund unserer bisherigen Erfahrungen. Die hierbei angegebenen Werte, insbesondere auch hinsichtlich der Anwendungsmöglichkeiten unserer Ware, sind lediglich Durchschnittswerte und stellen keine Beschaffenheitsangabe der Ware dar. Eine Verpflichtung zur genauen Einhaltung der Werte und Anwendungsmöglichkeiten können wir nicht übernehmen.

2.2 An sämtlichen Unterlagen und Gegenständen, wie z.B. Zeichnungen, Mustern oder Modellen, die wir dem Kunden im Zusammenhang mit unseren Angeboten zur Verfügung stellen, behalten wir uns unsere Eigentums-, Urheber- sowie sonstigen Schutzrechte vor. Der Kunde darf diese nur mit unserer schriftlichen Zustimmung an Dritte weitergeben, unabhängig davon, ob wir diese als vertraulich gekennzeichnet haben.

3. Abschluss und Inhalt des Kaufvertrages

3.1 Unsere Angebote sind stets freibleibend, es sei denn, wir geben eine für uns bindende Gültigkeitsdauer an. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden ausdrücklich schriftlich bestätigen oder die Auslieferung ohne gesonderte Bestätigung vornehmen. Für den Inhalt des Kaufvertrages ist unsere Bestellbestätigung maßgebend, bei Auslieferung ohne gesonderte Bestellbestätigung gilt unser Lieferschein als Bestellbestätigung. Mündliche Erklärungen sind in jedem Fall unverbindlich.

3.2 Der Kunde erhält eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde durch die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei uns eingegangen ist und stellt noch keine Annahme der Bestellung dar. Der Vertrag kommt erst zustande durch eine abgegebene Annahmeerklärung, die entweder mit gesonderter Mail erfolgt oder in einer Mitteilung über die Auslieferung (Versandbestätigung) bzw. der Lieferung der Produkte liegt. Bestellbestätigung.

3.3 Wir sind berechtigt, die Ausführung einer Bestellung und damit den Abschluss eines Kaufvertrages unter anderem dann abzulehnen, wenn vorangegangene Bestellungen noch nicht vollständig abgewickelt sind, insbesondere nach Außenstände des Kunden bestehen. Alternativ können wir die Ausführung der Bestellung und damit die Erfüllung der sich aus dem neuen Kaufvertrag ergebenden Verpflichtungen bis zur vollständigen Abwicklung der vorangegangenen Bestellung zurückstellen. Wir werden den Kunden in diesem Fall entsprechend informieren.

3.4 Garantien über die Beschaffenheit oder Haltbarkeit unserer Waren müssen in der Bestellbestätigung ausdrücklich als solche bezeichnet sein. Bei der Lieferung von Mustern oder Proben gilt deren Beschaffenheit nicht als garantiert, es sei denn, dass anderes in der Bestellbestätigung ausdrücklich bestimmt ist. Entsprechendes gilt für die Angaben von Analysen.

4. Lieferung und Gefährübergang

4.1 Die Lieferzeit beträgt abhängig von der gewählten Versandart bei verfügbaren Produkten in der Regel maximal eine Woche, bei Vorkasse gerechnet ab Zahlungseingang.

4.2 Im Fall von höherer Gewalt oder vergleichbaren Ereignissen wie Streik, Aussperrung, Ressourcenknappheit, unverschuldeten Transportengpässen und unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser oder Maschinenschäden, werden wir den Kunden unverzüglich über dieses Leistungshindernis informieren. Die Pflicht zur Lieferung der bestellten Produkte ist während der Dauer eines solchen Leistungshindernisses unterbrochen; wir werden den Kunden über das Bestehen eines solchen Leistungshindernisses und dessen Beseitigung informieren. Dauert ein solches Leistungshindernis über einen Zeitraum von mehr als vier Wochen an, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz bestehen nicht.

4.3 Wir sind jederzeit zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

4.4 Verweigert der Kunde die Annahme der Ware oder verzögert sich die Versendung der Lieferung aus sonstigen Gründen, die beim Kunden liegen, erfolgt Gefährübergang mit Beginn des Annahmeverzugs des Kunden. Wir sind berechtigt, Lagerkosten nach Gefährübergang pauschal mit 0,5 % des Rechnungsbetrages für jeden Monat oder den tatsächlichen Schaden zu berechnen, es sei denn, der Kunde weist einen geringeren Schaden nach. Außerdem können wir dem Kunden eine Nachfrist von 14 Tagen setzen und nach ergebnislosem Ablauf der Frist vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen.

4.5 Das Liefergebiet für Bestellungen im Online Shop umfasst das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich.

5. Preise und Zahlung

5.1 Unsere Preise verstehen sich inklusive Standardverpackung und einschließlich jeweiliger gesetzlicher Mehrwertsteuer.

5.2 Für den Versand ist von dem Kunden abhängig von der Versandart eine Versandkostenbeteiligung pro Bestellung zu bezahlen, die in der Bestellübersicht vor Abgabe der Bestellung aufgeführt ist. Die Anzahl der bestellten Produkte ist für die Berechnung der Versandkostenbeteiligung ohne Bedeutung.

5.3 Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kaufpreis innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu zahlen. Mit Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Hat uns der Kunde ein SEPA-Lastschriftmandat gewährt sind wir berechtigt, fällige Beträge bereits innerhalb von 8 Tagen per Lastschrift beim Kunden einzuziehen. Die Vorabankündigung (Pre-Notification) erfolgt spätestens drei (3) Tage vor Belastung des Kontos. Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder Rückbuchung nicht durch die Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG verursacht wurde.

5.4 Bei Überschreitung von Zahlungsfristen berechnen wir pro Mahnung einen pauschalen Kostensatz in Höhe von € 1,50 sowie Verzugszinsen in der gemäß § 288 Abs. 2 BGB jeweils gesetzlich zulässigen Höhe, es sei denn, dass ein höherer oder niedrigerer Schaden nachgewiesen wird.

5.5 Wir sind gegenüber dem Kunden zur elektronischen Rechnungsstellung, d.h. dem Versand von Rechnungen als pdf- oder Textdatei, per Email etc. berechtigt. Der Kunde stimmt diesem Verfahren hiermit zu.

5.6 Unsere Forderungen werden unabhängig von der Laufzeit erfüllungshalber hereingenommener Wechsel sofort fällig, wenn vertragliche Vereinbarungen durch den Kunden nicht eingehalten werden. Bei Zahlungsverzug, Wechselprotest und Zahlungseinstellung des Kunden können wir die sofortige Zahlung unserer Gesamtforderung – einschließlich etwaiger Forderungen aus umlaufenden Wechseln – ohne Rücksicht auf die vereinbarte Fälligkeit verlangen. Das gilt auch dann, wenn uns Umstände bekannt werden, die zu begründeten und erheblichen Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Kunden Anlass geben, und zwar auch dann, wenn diese Umstände schon bei Bestellung der Ware vorlagen, uns jedoch nicht bekannt waren oder bekannt sein müssten.

In allen genannten Fällen sind wir auch berechtigt, noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen und, wenn die Vorauszahlung oder Sicherheit nicht binnen zwei Wochen geleistet wird, ohne erneute Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche unsererseits bleiben unberührt.

5.7 Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen aus diesem Vertrag ohne unsere schriftliche Zustimmung an Dritte abzutreten.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben gelieferte Produkte unser Eigentum.. Gerät der Kunde mit der Zahlung länger als zehn Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

7. Gewährleistung und Haftung

8.1 Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Gegenüber Unternehmen beträgt die Gewährleistungsfrist für gelieferte Produkte zwölf Monate ab Lieferung.

7.2 Offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler von gelieferten Produkten sowie Transportschäden muss der Kunde unverzüglich mitteilen, soweit der Kunde kein Verbraucher ist.

7.3 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; im Übrigen ist die Haftung nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen beschränkt bzw. ausgeschlossen.

7.4 Unsere Haftung ist beschränkt auf den vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden.

7.5 Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall findet die vorstehende Haftungsbeschränkung Anwendung; ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen.

7.6 Die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere für Schäden bei Betriebsunterbrechungen und für entgangenen Gewinn, ist insgesamt ausgeschlossen.

7.7 Die Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt weiter die Haftung von Garantien, die von uns übernommen wurden.

8. Datenschutz

8.1 Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten des Kunden. Wir beachten dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und aller sonstigen einschlägigen datenschutzrechtlichen Gesetze.

8.2 Ohne Einwilligung des Kunden werden wir Bestands- und Nutzungsdaten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Weitere Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung dargestellt, die im Online-Shop abrufbar ist

9. Schlussbestimmungen

9.1 Die Beziehungen zwischen uns und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie sonstige, auch künftige zwischenstaatliche oder internationale Übereinkommen finden, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, keine Anwendung.

9.2 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieser Schriftformklausel, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt für Neben- und Zusatzabreden.

9.3 Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Gleiches gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.

9.4 Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Lemgo ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohn- und/oder Geschäftssitz zu verklagen. Gesetzliche Regelungen über ausschließliche Zuständigkeiten bleiben unberührt.

10. Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung

10.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: www.ec.europa.eu/consumers/odr.

10.2 Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

10.3 Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher und hat er mit uns einen Vertrag unter Nutzung dieses Online-Shops abgeschlossen, so steht dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Regelungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns (Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG, Trophagener Weg 25, 32657 Lemgo, Telefon-Nr.: 0049 (0)5261 701700, Fax-Nr.: 0049 (0)5261 701289, Emailadresse: zahn@komedental.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefugte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist: Download Muster-Widerrufsformular. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch ausüben, indem Sie uns die Ware ohne Erklärung innerhalb der Widerrufsfrist an die folgende Adresse zurücksenden: Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG, Trophagener Weg 25, 32657 Lemgo.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben: Gebr. Brasseler GmbH & Co. KG, Trophagener Weg 25, 32657 Lemgo Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.